

УМОВИ ОФОРМЛЕННЯ ПІДПИСКИ:



Підписку можна оформити на 1, 2 або більше тижнів. Кількість корму для підписки можна обрати на власний вибір.



Знижка при підписці надається в розмірі -15% (ця знижка не сумується з іншими знижками).



У будь-який момент можна змінити дату чергового замовлення за підпискою або скасувати підписку.

ПЕРЕВАГИ ВИКОРИСТАННЯ ПІДПИСКИ

Ви економите свій час та кошти! Ми самі знатимемо, коли та куди відправляти корм. Вам достатньо лише один раз надати інформацію щодо адреси отримувача та частотності відправки корму.

Вам не потрібно думати про оплату, адже ваша банківська картка буде підключена до підписки і кошти автоматично списуватимуться за 3 дні до планової відправки корму.

При виборі опції “нагадати за відправку” наш менеджер щоразу телефонуватиме вам та нагадуватиме про відправку корму і списання коштів.

КРОКИ ОФОРМЛЕННЯ ПІДПИСКИ:

- 1 На сторінці товару оберіть - “оформити підписку”
- 2 Виберіть “частотність”, згідно якої ми будемо здійснювати відправки корму
- 3 Додайте товар у кошик та розпочніть оформлення покупки
- 4 Пройдіть авторизацію або зареєструйтесь на сайті - відразу створиться ваш кабінет, в якому буде видно всю історію замовлень та ваші особисті дані
- 5 Введіть адресу для доставки вашого замовлення
- 6 Додайте вашу банківську картку та пройдіть верифікацію (не хвилюйтеся, буде знято 1 грн та одразу повернуто на ваш рахунок)
- 7 Натисніть “оформити підписку” та очікуйте на посилку. При потребі можете обрати опцію “дзвінок нагадування”
- 8 Ви самостійно можете керувати своєю підпискою через особистий кабінет - редагувати ваші дані або зовсім скасувати підписку

ВІДПОВІДІ НА ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ:

Скільки коштує підписка?

Підписка абсолютно безкоштовна! Оформляючи підписку на певний товар, ви автоматично отримуете -15% знижки на перше та всі наступні автоматичні замовлення.

Які переваги підписки?

Оформивши підписку, вам більше не доведеться хвилюватися за вчасне поповнення запасів корму вашого улюбленця, а також витратити час на пошук потрібного корму й відвідування магазину. Ми про все подбаємо, щоб ви могли провести якомога більше часу з вашим улюбленцем

Скільки буде коштувати доставка моїх замовлень за підпискою?

Доставка у нашому магазині абсолютно безкоштовна

Які способи оплати доступні при оформленні підписки?

Підписку можна оформити лише прив'язавши вашу банківську картку до особистого кабінету. Всі чергові платежі за підпискою списуватимуться автоматично, але з попереднім нагадуванням у месенджері Viber

Чи безпечно прив'язувати банківську карту до мого акаунту?

Так, безпечно! Ваша картка прив'язується з боку Монобанку через спосіб токенованої оплати. Ми не будемо мати доступу до номеру вашої картки, чи інших даних.

Чи можу я скасувати підписку?

Так, звичайно, підписку можна скасувати в будь-який час самостійно в особистому кабінеті, або сконтактувавши з нами напряму

Якщо на момент чергового замовлення в мене ще є запаси корму, чи можу я перенести дату чергового замовлення?

Так, просто напишіть/зателефонуйте нам та повідомте, що ви бажаєте змінити дату відправки і ми все зробимо.